

# Sage e-commerce 100

Conçu pour les PME, Sage e-commerce 100 permet de déployer très simplement, en quelques heures, un site web marchand, en liaison directe avec Gestion Commerciale 100. Sage e-commerce 100 est une solution complète, livrée clé en main, pour automatiser la création, la gestion et l'hébergement d'un site multilingue et multidevise

## Une offre clé en main

Sage e-commerce 100 permet de déployer en quelques heures votre site marchand à partir des données de Gestion Commerciale 100, sa mise en place s'effectue de manière automatisée à l'aide d'un assistant de création du site.

Il ne vous reste plus qu'à adapter l'aspect graphique de votre site selon vos besoins. Vous pourrez ensuite le modifier autant de fois que vous le souhaitez.

Pour plus de simplicité votre site marchand est automatiquement déployé sur la plate-forme d'hébergement Sage qui vous garantit une qualité de service et de sauvegarde optimale, pour une disponibilité maximum du site ainsi qu'une grande rapidité d'accès.

## Fidélisez vos clients et prospectez de nouveaux marchés

Vos clients accèdent instantanément, 24 heures/24 et 7 jours/7, aux informations de gestion qui les concernent : disponibilité des produits, suivi de leurs commandes, tarifs et promotions personnalisés... ce qui les libère de toute contrainte horaire. Plus disponible pour développer vos relations

commerciales, vos clients mieux servis ne demanderont qu'à travailler davantage avec vous.

En déployant un site marchand multilingue et multidevise vous accédez facilement aux marchés étrangers. Internet devient un nouveau canal de distribution complémentaire à votre point de vente ou à votre centre d'appel, pour un coût bien moindre. Vos prospects ont la possibilité de découvrir sur Internet vos produits et services, passer commande et payer directement en ligne au moyen d'un système de paiement totalement sécurisé.

## Automatisez et sécurisez les paiements en ligne par carte bancaire

Sage e-commerce s'interface avec les principales solutions de paiement en ligne du marché basées sur le principe de vente à distance (VAD).

Sécurité et confidentialité des données sont assurées par cryptage selon le protocole SSL. Le numéro

de carte bancaire est directement transféré au serveur de paiement bancaire pour être contrôlé en temps réel avant autorisation, évitant ainsi la re-saisie manuelle de la transaction sur un Terminal de Paiement Electronique.

## Une solution intégrée à votre système d'information

Grâce aux fonctions "front office" et "back office" intégrées, Sage e-commerce fonctionne en liaison directe avec votre système d'information et offre ainsi une efficacité et une réactivité optimale dans le traitement des commandes.

La synchronisation des données entre les différents services (facturation, gestion des stocks et comptabilité) et votre site marchand est gérée automatiquement :

- les commandes et les informations de règlements sont directement intégrées dans votre base de données commerciale, sans aucune re- saisie,
- les informations du site (stocks, tarifs, historique des commandes...) sont mises à jour à partir de la base de données commerciale.



# Sage e-commerce 100



## 3 modules indépendants qui s'adaptent à votre stratégie de distribution

Sage e-commerce 100 permet de déployer, au choix, 3 modules indépendants qui s'adaptent à votre stratégie de distribution :

**Le module Boutique** permet la création d'un site marchand grand public ou de commerce interentreprise accessible aux internautes du monde entier qui souhaitent consulter le catalogue, passer commande, utiliser un moyen de paiement sécurisé en ligne ou encore visualiser l'historique de leurs commandes.

**Le module Clients** s'adresse aux clients référencés de l'entreprise qui souhaitent consulter le catalogue, visualiser la disponibilité des produits, passer commande selon leurs conditions tarifaires habituelles ou encore visualiser l'historique de leurs commandes en cours. Un code et un mot de passe leur permettent d'accéder directement aux informations qui leur sont propres.

**Le module Nomades** est plus particulièrement réservé aux forces commerciales itinérantes de l'entreprise qui souhaitent accéder à distance aux dossiers de leurs clients. Vous pouvez découvrir ce module en consultant la fiche produit Nomades 100.

## Fonctions

### Création et paramétrage du site

- Assistant de création du site.
- Sélection des articles publiés.
- Sélection des langues et devises.
- Sélection des options de paiement et d'expédition.

### Personnalisation de l'aspect du site

- Sélection du modèle et des coloris du site.
- Ajout du logo de l'entreprise.
- Possibilité de mise en place d'un lien vers le site vitrine.

### Enrichissement graphique

- Ajout de photographies des familles articles et des articles.
- Descriptions complémentaires des familles articles et des articles.
- Modèles de page d'accueil et page promotionnelle à personnaliser.

### Mise à jour automatique du site

- Mise à jour du catalogue articles et de vos pages web personnalisées.
- Paramétrage de la fréquence de mise à jour.

### Identification des internautes

- Accès libre pour les clients et prospects.
- Accès contrôlé pour les clients en compte et les représentants itinérants.
- Gestion des mots de passe.

### Consultation à distance des dossiers clients (Nomades 100)

- Liste des clients par représentant.
- Accès aux coordonnées et données comptables des clients.
- Consultation encours et historique des clients.

### Consultation du catalogue articles

- Liste des articles et des familles articles.
- Recherche avancée des articles.
- Détails articles (référence, désignation et fiche complémentaire).
- Disponibilité des articles.

## Tarifs

- Tarif public.
- Tarifs intégrant les remises habituelles des clients.
- Tarifs en devises principales et secondaires.

## Panier de commande

- Enregistrement de commandes types (commandes récurrentes).
- Choix de l'adresse de livraison parmi les adresses du client.
- Mise en attente de panier pour confirmation ultérieure.
- Envoi automatique d'une confirmation de commande par e-mail au client.

## Frais d'expédition

- Calcul des frais de port selon poids, volume, montant ou destination.

## Paiement

- Paiement on line CB (Visa, MasterCard, American Express...).
- Paiement off line par chèque, sur facture, à réception de commande.
- Règlement selon les conditions commerciales accordées au client.

## Gestion des commandes

- Liste et état des commandes.
- Consultation et validation manuelle des commandes.
- Réintégration des commandes et règlements dans la gestion commerciale.

## Administration en ligne du site

- Statistiques (activité du site, hit-parade catalogue, hit-parade visiteurs).
- Liste des clients, des commandes en cours et des paniers en attente.



Personnalisez votre page d'accueil en ajoutant votre logo et vos propres illustrations graphiques.

## Configuration conseillée

- Pentium III
- 128 Mo de RAM
- 100 Mo d'espace disque
- Connexion Internet (RTC, Numéris, ligne spécialisée)